

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора оказания услуг по подписке на сервис AKA-English

г. Москва

Редакция от 21.10.2026

Общество с ограниченной ответственностью «СТУДИЯ КОНТОРА» (ОГРН 1267700178349, ИНН 9707058844), в лице генерального директора Блазе Евгении Валерьевны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому дееспособному физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Пользователь», заключить договор оказания услуг на условиях настоящей оферты (далее «Оферта», «Договор»). Оферта является публичной в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. ТЕРМИНЫ

- 1.1. Сервис: ИИ-сервис для изучения английского языка AKA-English, доступный в Telegram-боте https://t.me/AgentKnowsAlot_bot (далее «Бот»), включая связанные мини-приложения.
- 1.2. Подписка Premium: платный доступ к полному функционалу Сервиса на оплаченный Расчётный период с автоматическим продлением.
- 1.3. Расчётный период: один календарный месяц (30 дней) с даты успешной оплаты.
- 1.4. Автоплатёж (рекуррентный платёж): автоматическое списание стоимости Подписки с банковской карты Пользователя в начале каждого следующего Расчётного периода на основании согласия Пользователя.
- 1.5. Платёжный сервис: Prodamus, через который принимаются платежи. Платёжная страница: <https://aka-english.payform.ru>.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к функционалу Сервиса, а Пользователь оплачивает Подписку в соответствии с тарифами раздела 4.
- 2.2. В Подписку Premium входят: персональные словарные наборы по уровню и целям Пользователя; интерактивные упражнения и повторение; тренировка произношения (shadowing) с ИИ-разбором; практика с ИИ-агентами без ограничения количества занятий.
- 2.3. Без Подписки Пользователю доступен бесплатный режим с ограниченным функционалом (одно занятие в день). Состав бесплатного режима определяется Исполнителем.
- 2.4. Услуги оказываются дистанционно в электронной форме. Сервис не является образовательной программой и не сопровождается выдачей документов об образовании.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

- 3.1. Акцептом Оферты является оплата Подписки на Платёжной странице или в Боте. С момента акцепта Договор считается заключённым.
- 3.2. Оплачивая Подписку, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Офертой и тарифами, достиг 18 лет либо действует с согласия законного представителя, и даёт согласие на Автоплатежи по правилам раздела 5.

4. ТАРИФЫ

- 4.1. Действующие тарифы:

Тариф	Стоимость	Условия
Premium (месяц)	499 ₽ / месяц	Автопродление каждые 30 дней по 499 ₽.
Premium, вводный первый месяц	299 ₽ за первый месяц	Для новых подписчиков, один раз на Пользователя. Со второго Расчётного периода списывается 499 ₽ в месяц.
Бесплатный режим	0 ₽	Ограниченный функционал, без автоплатежей.

- 4.2. Исполнитель вправе проводить акции (пробные и промо-периоды, скидки на первый период). Условия акции, итоговая сумма первого платежа и сумма последующих автоплатежей указываются на экране оплаты до подтверждения платежа и являются частью Договора.

4.3. Цены указаны в рублях Российской Федерации. Исполнитель вправе изменить тарифы, уведомив Пользователя в Боте не позднее чем за 10 дней. Новая цена применяется со следующего Расчётного периода; оплаченный период не пересчитывается.

4.4. Актуальные тарифы размещены в Боте (раздел «Подписка»), на сайте <https://kontora-studios.ru> и на Платёжной странице.

5. АВТОПЛАТЕЖИ

5.1. При первой оплате банковская карта Пользователя привязывается для Автоплатежей. Автоплатежи доступны только для карт, выпущенных банками Российской Федерации.

5.2. Списание производится в первый день нового Расчётного периода в размере действующего тарифа.

5.3. Не позднее чем за 1 (один) день до списания Исполнитель направляет Пользователю в Бот уведомление о дате и сумме предстоящего платежа. После каждого списания Пользователь получает электронный кассовый чек.

5.4. Если списание не прошло (недостаточно средств, карта заблокирована), Исполнитель вправе повторить попытку не более 3 (трёх) раз в течение 3 (трёх) дней. Если оплата не поступила, Подписка приостанавливается и Пользователь переводится в бесплатный режим до оплаты.

5.5. Пользователь вправе в любой момент отвязать карту и отказаться от Автоплатежей способами раздела 6.

6. ОТМЕНА ПОДПИСКИ

6.1. Пользователь вправе отменить Подписку в любой момент: в Боте (раздел «Подписка» → «Отменить подписку») или письмом на jekablaze@gmail.com с указанием Telegram-username.

6.2. После отмены Автоплатежи прекращаются. Доступ к Premium сохраняется до конца оплаченного Расчётного периода, затем Пользователь переводится в бесплатный режим.

6.3. Отмена через Бот действует сразу; отмена по электронной почте выполняется не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента получения письма. Исполнитель подтверждает отмену сообщением в Боте.

7. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ВОЗОБНОВЛЕНИЕ

7.1. Пользователь вправе приостановить Подписку на срок от 7 до 30 дней, не более 2 (двух) раз за 12 месяцев, через Бот или по электронной почте.

7.2. На время приостановления Автоплатежи не производятся, неиспользованные дни оплаченного периода сохраняются и добавляются после возобновления. Доступ к Premium на время паузы закрывается, прогресс и персональные данные обучения сохраняются.

7.3. Подписка возобновляется автоматически по окончании выбранного срока паузы либо досрочно по команде Пользователя в Боте. Дата следующего Автоплатежа переносится на число дней паузы.

7.4. Подписка, приостановленная Исполнителем из-за неуспешного списания (п. 5.4), возобновляется с момента успешной оплаты; новый Расчётный период начинается с даты оплаты.

7.5. После отмены (раздел 6) Подписка возобновляется путём новой оплаты по действующему тарифу. Вводный тариф повторно не предоставляется.

8. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Пользователь вправе отказаться от Договора в соответствии со статьёй 32 Закона РФ «О защите прав потребителей». В этом случае возвращается стоимость неиспользованных полных дней текущего Расчётного периода пропорционально.

8.2. Ошибочное или повторное списание возвращается в полном объёме.

8.3. Заявление на возврат направляется на jekablaze@gmail.com с указанием Telegram-username, даты и суммы платежа. Возврат производится на карту, с которой была оплата, в течение 10 (десяти) дней с даты получения заявления. Срок зачисления зависит от банка Пользователя.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Исполнитель обязуется обеспечивать доступ к Сервису в оплаченном объёме, кроме времени профилактических работ и обстоятельств вне его контроля, и отвечать на обращения в течение 3 (трёх) рабочих дней.

9.2. Исполнитель вправе обновлять и изменять функционал Сервиса без снижения его потребительских свойств в оплаченном периоде.

9.3. Пользователь обязуется не передавать доступ третьим лицам, не использовать Сервис для противоправных целей и не предпринимать действий, нарушающих его работу. При нарушении Исполнитель вправе ограничить доступ с возвратом стоимости неиспользованного периода.

9.4. Все материалы Сервиса являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя. Пользователю предоставляется право личного некоммерческого использования в период действия Подписки.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Исполнитель не гарантирует достижения конкретного уровня владения языком: результат зависит от регулярности занятий Пользователя.

10.3. Исполнитель не отвечает за перебои, вызванные работой Telegram, банков, Платёжного сервиса, операторов связи, а также обстоятельствами непреодолимой силы.

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

11.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Пользователя (Telegram ID, username, данные о прогрессе обучения, сведения о платежах) в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ в целях исполнения Договора.

11.2. Данные банковской карты обрабатываются Платёжным сервисом и Исполнителю не передаются.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

12.1. Договор действует с момента акцепта до отмены Подписки или расторжения по основаниям, предусмотренным законом.

12.2. Исполнитель вправе изменять Оферту. Новая редакция публикуется в Боте и на сайте и применяется к Пользователю со следующего Расчётного периода.

12.3. Споры решаются путём переговоров, а при недостижении согласия в суде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, с учётом правил подсудности по искам потребителей.

13. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «СТУДИЯ КОНТОРА»
Генеральный директор	Блазе Евгения Валерьевна
ОГРН	1267700178349
ИНН / КПП	9707058844 / 770701001
Адрес	107031, г. Москва, ул. Петровка, д. 17, стр. 3, кв. 98
Расчётный счёт	40702810438720046641
Банк	ПАО Сбербанк
БИК	044525225
Корр. счёт	30101810400000000225
Электронная почта	jekablaze@gmail.com
Telegram-бот	https://t.me/AgentKnowsAlot_bot
Сайт	https://kontora-studios.ru